

# 2026年湖南省信访局部门预算

## 目 录

### 第一部分 2026年部门预算说明

### 第二部分 2026年部门预算表

- 1、收支总表
- 2、收入总表
- 3、支出总表
- 4、支出预算分类汇总表（按政府预算经济分类）
- 5、支出预算分类汇总表（按部门预算经济分类）
- 6、财政拨款收支总表
- 7、一般公共预算支出表
- 8、一般公共预算基本支出表-人员经费（工资福利支出）  
（按政府预算经济分类）
- 9、一般公共预算基本支出表-人员经费（工资福利支出）  
（按部门预算经济分类）
- 10、一般公共预算基本支出表-人员经费（对个人和家庭的补助）（按政府预算经济分类）
- 11、一般公共预算基本支出表-人员经费（对个人和家庭的补助）（按部门预算经济分类）
- 12、一般公共预算基本支出表-公用经费（商品和服务支出）  
（按政府预算经济分类）

13、一般公共预算基本支出表-公用经费(商品和服务支出)  
(按部门预算经济分类)

14、一般公共预算“三公”经费支出表

15、政府性基金预算支出表

16、政府性基金预算支出分类汇总表(按政府预算经济分  
类)

17、政府性基金预算支出分类汇总表(按部门预算经济分  
类)

18、国有资本经营预算支出表

19、财政专户管理资金预算支出表

20、省级专项资金预算汇总表

21、省级专项资金绩效目标表

22、其他资金绩效目标表

23、部门整体支出绩效目标表

# 第一部分 2026 年部门预算说明

## 一、部门基本概况

### （一）职能职责。

1.负责处理公民、法人或者其他组织给省委、省人民政府及其领导同志的来信，受理、转送、交办、督办通过信访渠道提出的信访事项，接待到省委、省人民政府来访的群众。

2.负责汇总分析通过信访渠道向省委、省人民政府提出的重要意见建议，并向省委、省人民政府报告。

3.负责起草有关地方性法规、规章草案，加强信访法规宣传教育，维护信访秩序。指导市州、县市区和省直各部门（单位）的信访工作，提出改进工作、完善政策和追究责任的建议。

4.承办党中央、国务院以及中央和国家机关有关部门（单位）转送、交办、督办的信访事项，承办省委、省人民政府交办的信访事项，并按要求做好处理结果的反馈。

5.对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业以及人事分离、人户分离、人事户分离的信访问题，进行查办或者协调处理。

6.向有关市州、县市区和部门（单位）转送、交办、督办信访事项，并审查处理结果。

7.调查研究、综合分析群众信访反映的情况和问题，及时向省委、省人民政府报告，并提出解决问题的意见或者建议。

8.履行省人民政府信访事项复查、复核工作职责。

9.承担省信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议研究的事项。

10.完成省委、省人民政府交办的其他任务。

## （二）机构设置。

2026年我局纳入决算汇编范围的独立核算单位仅局机关本部1个单位，与上年持平。内设办公室、综合调研处、政策法规处、督查处、办信处、网络信访处、接访一处、接访二处、驻京劝返处、机关党委等10个职能处室。机关财务由局办公室统一管理，省驻京信访工作办公室工作经费由局机关代管。

## 二、部门预算单位构成

湖南省信访局部门预算只有本级，没有其他预算单位，因此本部门预算仅含本级预算。

## 三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2026年本部门收入预算4504.48万元，其中，一般公共预算拨款4490.48万元，上级财政补助收入14万元，政府性基金预算拨款0万元，国有资本经营预算拨款0万元，纳入专户管理的非税收入0万元。收入较去年减少398.35万元，主要是2026年增人增支增加236.92万元，2026年连年结转资金清收210万元，中央一般公共预算补助较上年减少4万元，

2025年结转结余支出较上年减少421.27万元。

(二)支出预算:2026年本部门支出预算4504.48万元,其中,一般公共服务3656.48万元,公共安全0万元,教育68万元,科学技术0万元,社会保障和就业支出345万元,卫生健康支出245万元,住房保障支出190万元。支出较去年减少398.35万元,主要是2026年连年结转清收减少210万元,增人增支增加236.92万元,中央一般公共预算补助较上年减少4万元,2024年结转结余支出较上年增加421.27万元。

#### 四、一般公共预算拨款支出

2026年本部门一般公共预算拨款支出预算4504.48万元,其中,一般公共服务支出3656.48万元,占81.17%;教育68万元,占1.51%;社会保障和就业支出345万元,占7.66%;卫生健康支出245万元,占5.44%;住房保障支出190万元,占4.22%。具体安排情况如下:

(一)基本支出:2026年本部门基本支出预算数2647.28万元,主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出,包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

(二)项目支出:2026年本部门项目支出预算1857.20万元,主要是部门为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出,包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等,其中:运行维护经费支出1180.24万元,主要用于省

驻京信访办工作经费、长沙分流中心日常维护和管理经费及2025年结转的省驻京维稳工作经费等方面；其他事业发展资金支出656.53万元，主要用于2026年度信访工作宣传报道经费、办公设备购置、信访工作聘用人员专项经费、挂职锻炼干部经费、全省信访系统干部职工投保意外伤害险、信访干部培训、重复信访积案法律专家咨询费、“人民来信绿色通道”运行经费、信息化服务项目经费、信息系统等保测评经费、视频会议系统运行维护经费、因公出国（境）经费、舆情监控系统服务费、上访接济费、信访理论课题研究和2025年结转的信访工作法治化经费、信访干部培训经费、信访理论课题研究、挂职干部锻炼经费、办公设备购置等方面；业务工作经费支出20.43万元，主要用于接访楼安全升级改造经费（2025结转）

## 五、政府性基金预算支出

2026年本部门无政府性基金安排的支出。

## 六、其他重要事项的情况说明

（一）运行经费：2026年本部门本级1家行政事业单位的运行经费364.28万元，比上年预算增加11.45万元，上升3.25%，主要是增加了差旅费、电费、维修（护）费和工会经费等费用支出。

（二）“三公”经费预算：2026年本部门机关本级1家行政事业单位“三公”经费预算数为71万元，其中，公务接待费12万元，公务用车购置及运行费49万元（其中，公务用车购

置费 12 万元，公务用车运行费 37 万元)，因公出国(境)费 10 万元。2026 年“三公”经费预算较上年持平。

(三)一般性支出情况: 2026 年本部门会议费预算 14 万元，拟召开 1-2 次全省信访工作会议和 1-2 次全省信访工作联席会议，人数约 100 人左右，内容为传达学习国家信访局重要会议精神，安排部署 2026 年度全省信访工作任务；3-5 次信访工作调度会，每次会议人数 60 人左右，内容为推进接访、办信、网信、督查等信访工作法治化及信访业务工作；培训费预算 68 万元，拟开展 2 轮全省信访干部能力素质提升培训，人数约 120 人左右，内容为提升全省信访干部信访法治化能力培训；省驻京信访工作办人员培训，人数约 80 人左右，内容为信访工作业务培训。没有举办节庆、晚会、论坛、赛事活动的计划，经费预算 0 万元。

(四)委托业务费情况: 2026 年本部门本级 1 家行政事业单位的委托业务费 447.44 万元，比上年预算增加 109.48 万元，上升 32.39 %，主要是增加信访工作宣传报道经费、省驻京信访工作办 2025 年结转等。

(五)政府采购情况: 2026 年本部门政府采购预算总额 51.95 万元，其中，货物类采购预算 51.95 万元；工程类采购预算 0 万元；服务类采购预算 0 万元。

(六)国有资产占用使用及新增资产配置情况: 截至 2024 年 12 月底，本部门共有公务用车 12 辆，其中，机要通信用车

1 辆，应急保障用车 8 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 3 辆；单位价值 100 万元以上设备 4 台（不含车辆）。2026 年拟新增配置公务用车 1 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 1 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；新增配备单位价值 100 万元以上设备 0 台（不含车辆）。

（七）预算绩效目标说明：本部门所有支出实行绩效管理。纳入 2026 年部门整体支出绩效目标的金额为 4504.48 万元，其中，基本支出 2647.28 万元，项目支出 1857.20 万元，具体绩效目标详见报表。

## 七、名词解释

1、运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2、“三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务

出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

## 第二部分 2026 年部门预算表

## 收支总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

收 入		支 出					
项目	预算数	项目（按功能分类）	预算数	项目（按部门预算经济分类）	预算数	项目（按政府预算经济分类）	预算数
一、一般公共预算拨款收入	3,968.08	一、一般公共服务支出	3,656.48	一、基本支出	2,647.28	一、机关工资福利支出	2,125.00
经费拨款	3,968.08	二、公共安全支出		工资福利支出	2,125.00	二、机关商品和服务支出	2,128.88
纳入一般公共预算管理的非税收入拨款		三、教育支出	68.00	商品和服务支出	364.28	三、机关资本性支出	78.60
行政事业性收费收入		四、科学技术支出		对个人和家庭的补助	158.00	四、机关资本性支出（基本建设）	
专项收入		五、文化旅游体育与传媒支出		二、项目支出	1,857.20	五、对事业单位经常性补助	
国有资本经营收入		六、社会保障和就业支出	345.00	按项目管理的商品和服务支出	1,764.60	六、对事业单位资本性补助	
国有资产（资产）有偿使用收入		七、卫生健康支出	245.00	按项目管理的对个人和家庭的补助	14.00	七、对企业补助	
捐赠收入		八、节能环保支出		债务利息及费用支出		八、对企业资本性支出	
政府住房基金收入		九、城乡社区支出		资本性支出（基本建设）		九、对个人和家庭的补助	172.00
罚没收入		十、农林水支出		资本性支出	78.60	十、对社会保障基金补助	
其他收入		十一、交通运输支出		对企业补助（基本建设）		十一、债务利息及费用支出	
二、政府性基金预算拨款收入		十二、资源勘探工业信息等支出		对企业补助		十二、其他支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		十三、商业服务业等支出		对社会保障基金补助			
四、财政专户管理资金收入		十四、金融支出		其他支出			
五、上级财政补助收入	14.00	十五、援助其他地区支出					
一般公共预算补助	14.00	十六、自然资源海洋气象等支出					
政府性基金补助		十七、住房保障支出	190.00				
国有资本经营预算补助		十八、粮油物资储备支出					
六、事业收入		十九、灾害防治及应急管理支出					
七、事业单位经营收入		二十、预备费					
八、上级单位补助收入		二十一、其他支出					
九、附属单位上缴收入		二十二、债务还本支出					
十、其他收入		二十三、债务付息支出					
		二十四、债务发行费用支出					
		二十五、抗疫特别国债安排的支出					
		二十六、国有资本经营预算支出					
本年收入合计	3,982.08	本年支出合计	4,504.48	本年支出合计	4,504.48	本年支出合计	4,504.48
上年结转结余	522.40	年终结转结余		年终结转结余		年终结转结余	
收入总计	4,504.48	支出总计	4,504.48	支出总计	4,504.48	支出总计	4,504.48

备注：财政专户管理资金收入是指教育收费收入；事业收入不含教育收费收入，下同。

# 收入总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

部门 (单位)代 码	部门(单位)名 称	合计	本年收入													上年结转结余					
			小计	一般公共 预算	政府性基 金预算	国有资本 经营预算	财政专户 管理资金	上级财政补助收入			事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	小计	一般公 共预算	政府 性基 金预 算	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金	单位 资金
								一般公 共预算 补助	政府性 基金补 助	国有资 本经营 预算 补助											
	合计	4,504.48	3,982.08	3,968.08				14.00							522.40	522.40					
010	湖南省信访局	4,504.48	3,982.08	3,968.08				14.00							522.40	522.40					
010001	湖南省信访局本级	4,504.48	3,982.08	3,968.08				14.00							522.40	522.40					

## 支出总表

单位：填报部门：湖南省信访局

金额单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
	合计	4,504.48	2,647.28	1,857.20			
010	湖南省信访局	4,504.48	2,647.28	1,857.20			
010001	湖南省信访局本级	4,504.48	2,647.28	1,857.20			
201	一般公共服务支出	3,656.48	1,867.28	1,789.20			
20140	信访事务	3,656.48	1,867.28	1,789.20			
2014001	行政运行	1,867.28	1,867.28				
2014002	一般行政管理事务	1,660.96		1,660.96			
2014004	信访业务	128.25		128.25			
205	教育支出	68.00		68.00			
20508	进修及培训	68.00		68.00			
2050803	培训支出	68.00		68.00			
208	社会保障和就业支出	345.00	345.00				
20805	行政事业单位养老支出	345.00	345.00				
2080501	行政单位离退休	140.00	140.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	205.00	205.00				
210	卫生健康支出	245.00	245.00				
21011	行政事业单位医疗	245.00	245.00				
2101101	行政单位医疗	130.00	130.00				
2101103	公务员医疗补助	105.00	105.00				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	10.00	10.00				
221	住房保障支出	190.00	190.00				
22102	住房改革支出	190.00	190.00				
2210201	住房公积金	190.00	190.00				





## 财政拨款收支总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	3,982.08	一、本年支出	4,504.48
(一) 一般公共预算拨款	3,982.08	(一) 一般公共服务支出	3,656.48
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 公共安全支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 教育支出	68.00
二、上年结转	522.40	(四) 科学技术支出	
(一) 一般公共预算拨款	522.40	(五) 文化旅游体育与传媒支出	
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 社会保障和就业支出	345.00
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 卫生健康支出	245.00
		(八) 节能环保支出	
		(九) 城乡社区支出	
		(十) 农林水支出	
		(十一) 交通运输支出	
		(十二) 资源勘探工业信息等支出	
		(十三) 商业服务业等支出	
		(十四) 金融支出	
		(十五) 援助其他地区支出	
		(十六) 自然资源海洋气象等支出	
		(十七) 住房保障支出	190.00
		(十八) 粮油物资储备支出	
		(十九) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十) 预备费	
		(二十一) 其他支出	
		(二十二) 债务还本支出	
		(二十三) 债务付息支出	
		(二十四) 债务发行费用支出	
		(二十五) 抗疫特别国债安排的支出	
		(二十六) 国有资本经营预算支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	4,504.48	支出总计	4,504.48

注：本表中本年收入包括本级安排和上级补助，含当年支出和上年结转结余资金。

## 一般公共预算支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出				项目支出
			小计	人员经费		公用经费	
				工资福利支出	对个人和家庭的补助		
	合计	4,504.48	2,647.28	2,125.00	158.00	364.28	1,857.20
010	湖南省信访局	4,504.48	2,647.28	2,125.00	158.00	364.28	1,857.20
010001	湖南省信访局本级	4,504.48	2,647.28	2,125.00	158.00	364.28	1,857.20
2014001	行政运行	1,867.28	1,867.28	1,485.00	18.00	364.28	
2014002	一般行政管理事务	1,660.96					1,660.96
2014004	信访业务	128.25					128.25
2050803	培训支出	68.00					68.00
2080501	行政单位离退休	140.00	140.00		140.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	205.00	205.00	205.00			
2101101	行政单位医疗	130.00	130.00	130.00			
2101103	公务员医疗补助	105.00	105.00	105.00			
2101199	其他行政事业单位医疗支出	10.00	10.00	10.00			
2210201	住房公积金	190.00	190.00	190.00			

注：支出包括当年预算和上年结转安排的所有支出。

## 一般公共预算基本支出表--人员经费(工资福利支出)(按政府预算经济分类)

填报部门: 湖南省信访局

单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关工资福利支出					对事业单位经常性补助		
类	款	项				合计	工资奖金津 补贴	社会保障缴 费	住房公积金	其他工资福 利支出	合计	工资福利支 出	其他对事业 单位补助
				合计	2,125.00	2,125.00	1,430.00	450.00	190.00	55.00			
			010	湖南省信访局	2,125.00	2,125.00	1,430.00	450.00	190.00	55.00			
			010001	湖南省信访局本级	2,125.00	2,125.00	1,430.00	450.00	190.00	55.00			
201	40	01	010001	行政运行	1,485.00	1,485.00	1,430.00			55.00			
208	05	05	010001	机关事业单位基本养老保 险缴费支出	205.00	205.00		205.00					
210	11	01	010001	行政单位医疗	130.00	130.00		130.00					
210	11	03	010001	公务员医疗补助	105.00	105.00		105.00					
210	11	99	010001	其他行政事业单位医疗支 出	10.00	10.00		10.00					
221	02	01	010001	住房公积金	190.00	190.00			190.00				

## 一般公共预算基本支出表--人员经费(工资福利支出)(按部门预算经济分类)

填报部门: 湖南省信访局

单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	工资津补贴					社会保障缴费					住房公积金	其他工资福利支出			
类	款	项				合计	基本工资	津贴补贴	奖金	绩效工资	合计	机关事业单位基本养老保险缴费	职业年金缴费	职工基本医疗保险缴费	公务员医疗补助缴费		其他社会保障缴费	合计	伙食补助费	医疗费
				合计	2,125.00	1,430.00	550.00	470.00	410.00	450.00	205.00		130.00	105.00	10.00	190.00	55.00		55.00	
			010	湖南省信访局	2,125.00	1,430.00	550.00	470.00	410.00	450.00	205.00		130.00	105.00	10.00	190.00	55.00		55.00	
			010001	湖南省信访局本级	2,125.00	1,430.00	550.00	470.00	410.00	450.00	205.00		130.00	105.00	10.00	190.00	55.00		55.00	
201	40	01	010001	行政运行	1,485.00	1,430.00	550.00	470.00	410.00								55.00		55.00	
208	05	05	010001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	205.00					205.00	205.00									
210	11	01	010001	行政单位医疗	130.00					130.00			130.00							
210	11	03	010001	公务员医疗补助	105.00					105.00				105.00						
210	11	99	010001	其他行政事业单位医疗支出	10.00					10.00					10.00					
221	02	01	010001	住房公积金	190.00											190.00				

## 一般公共预算基本支出表--人员经费(对个人和家庭的补助)(按政府预算经济分类)

填报部门: 湖南省信访局

单位: 万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	社会福利和救助	助学金	个人农业生产补贴	离退休费	其他对个人和家庭的补助
类	款	项								
				合计	158.00				140.00	18.00
			010	湖南省信访局	158.00				140.00	18.00
			010001	湖南省信访局本级	158.00				140.00	18.00
201	40	01	010001	行政运行	18.00					18.00
208	05	01	010001	行政单位离退休	140.00				140.00	



## 一般公共预算基本支出表--公用经费(商品和服务支出) (按政府预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关商品和服务支出									对事业单位经常性补助		
						类	款	项	合计	办公经费	会议费	培训费	委托业务费	公务接待费	公务用车运行维护费	维修(护)费	其他商品和服务支出
				合计	364.28	364.28	234.00	14.00		10.00	10.00	23.00	20.00	53.28			
			010	湖南省信访局	364.28	364.28	234.00	14.00		10.00	10.00	23.00	20.00	53.28			
			010001	湖南省信访局本级	364.28	364.28	234.00	14.00		10.00	10.00	23.00	20.00	53.28			
201	40	01	010001	行政运行	364.28	364.28	234.00	14.00		10.00	10.00	23.00	20.00	53.28			

## 一般公共预算基本支出表--公用经费(商品和服务支出)(按部门预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代 码	单位名称(功能科 目)	总 计	办公费	印刷费	水费	电费	邮电费	取暖费	物业管 理费	差旅费	维修 (护)费	租赁费	会议费	培训费	公务接 待费	劳务费	工会经 费	公务用车运行 维护费	其他交 通费用	税金及 附加费 用	其他商 品和服 务支出
类	款	项																						
			010	湖南省信访局	364.28	13.00	10.00	4.00	45.00	5.00			5.00	20.00	10.00	14.00		10.00	10.00	50.00	23.00	92.00		53.28
			010001	湖南省信访局本级	364.28	13.00	10.00	4.00	45.00	5.00			5.00	20.00	10.00	14.00		10.00	10.00	50.00	23.00	92.00		53.28
201	40	01	010001	行政运行	364.28	13.00	10.00	4.00	45.00	5.00			5.00	20.00	10.00	14.00		10.00	10.00	50.00	23.00	92.00		53.28

## 一般公共预算“三公”经费支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

单位编码	单位名称	“三公”经费合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合计	71.00	10.00	49.00	12.00	37.00	12.00
010	湖南省信访局	71.00	10.00	49.00	12.00	37.00	12.00
010001	湖南省信访局本级	71.00	10.00	49.00	12.00	37.00	12.00









## 财政专户管理资金预算支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	本年财政专户管理资金支出					
		合计	基本支出				项目支出
			小计	人员经费		公用经费	
				工资福利支出	对个人和家庭的补助		
	合计						
	本部门无相关情况，故为空表。						

注：本表指纳入专户管理的教育收入等收入。

## 省级专项资金预算汇总表

单位：填报部门：湖南省信访局

单位：万元

单位代码	单位名称（专项名称）	预算额度					预算编制方式		资金管理办法	分配办法	
		总计	一般公共预算			政府性基金	国有资本经营预算	编入部门预算金额			财政代编金额
			一般公共预算小计	经费拨款	纳入一般公共预算管理的非税收入						
	合计										
	本部门无相关情况，故为空表。										

备注：本表中省级专项资金反映全貌，包括细化列入部门预算金额和列入代编预算金额。

### 专项资金绩效目标表

填报部门：湖南省信访局

金额单位：万元

单位代码	单位(专项)名称	支出方向	资金总额	资金投向		年度绩效目标	绩效指标										
				省级支出	对市县专项转移支付		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注		
	本部门无相关情况，故为空表。						成本指标	经济成本指标									
		社会成本指标															
		生态环境成本指标															
							产出指标	数量指标									
								质量指标									
								时效指标									
							效益指标	经济效益指标									
								社会效益指标									
								生态效益指标									
								可持续影响指标									
							满意度指标	服务对象满意度指标									

注1：部门预算中不包含对市县专项转移支付。

注2：不含上年结转结余。

### 其他资金绩效目标表

填报部门：湖南省信访局

金额单位：万元

单位代码	单位（其他资金）名称	资金总额	年度绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	是否核心指标	
010	湖南省信访局	1,334.80											
	其他事业发展资金	564.32	以服务全省信访工作高质量发展为核心，聚焦信访制度改革、信息化建设、干部队伍提升、重点问题化解等关键领域，通过其他事业发展资金精准投入，实现“四大目标”：一是保障专项事业任务落地（含智慧信访建设、信访法治化推进、重大问题攻坚等），二是补齐信访工作短板弱项，三是提升资金使用效益，四是增强信访治理现代化水平，为建设更高水平的平安湖南、法治湖南提供有力支撑。	成本指标	经济成本指标	年度其他事业发展资金实际支出	≤	564.32	万元				否
社会成本指标													
生态环境成本指标													
产出指标				数量指标	开展信访法治宣传活动	≥	4	次/年			否		
				质量指标	重大疑难信访事项化解质量达标率	≥	90	%			否		
				时效指标	重点群体办结时效	≤	15	个工作日			否		
效益指标				经济效益指标									
				社会效益指标	群体性信访事项办结率	≥	80	%			否		
				生态效益指标									
				可持续影响指标	可持续影响指标	定性		信访治理体系进一步完善，治理能力现代化水平稳步提升，为后续信访工作开展奠定坚实基础。			否		
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率较上年提升	≥	5	%			否					



部门整体支出绩效目标表

单位：郴州市：湖南省信访局

金额单位：万元

部门名称	年度预算申请					部门职能职责描述	整体绩效目标	绩效指标														
	资金总额	按收入性质分			按支出性质分			一级指标	二级指标	三级指标						指标值	计量单位	指标解释	评(扣)分标准	备注		
		一般公共预算	政府性基金预算	财政专户管理资金	其他资金					基本支出	项目支出	指标类型	指标值	计量单位	指标解释						评(扣)分标准	备注
合计:	3,982.08	3,982.08			2,647.28	1,334.80																
湖南省信访局	3,982.08	3,982.08			2,647.28	1,334.80	成本指标	经济成本指标	信访工作聘用人员专项经费	<	235	万元										
									2026年度信访工作宣传培训经费	<	65	万元										
									信访工作法治化经费	<	25	万元										
									检察领域专题经费	<	27	万元										
									视频会议系统运行维护经费(2026)	<	10	万元										
									解决特殊疑难信访问题中央资金	<	14	万元										
									重复信访积案法律专家咨询费	<	18	万元										
									信息系统等采购经费	<	8.4	万元										
									全省信访系统干部职工投保意外险	<	9.02	万元										
									舆情监控系统服务费	<	9	万元										
									因公出国(境)费用	<	10	万元										
									信访理论课题研究	<	10	万元										
									"人民来信绿色通道"运行经费	<	46	万元										
									长沙信访中心日常维护和管理经费	<	40	万元										
									信访干部培训经费	<	30	万元										
									信息化服务外包项目	<	15	万元										
									上访经费	<	3	万元										
									基本支出	<	2647.28	万元										
									省驻京信访办工作经费	<	730.48	万元										
									设备购置	<	29.9	万元										
								产出指标	社会效益指标	因信访化解信访积案,重复信访引发的交通、人力、处置等社会成本较上年下降,包括智慧信访系统、网上信访平台等信息化建设投入,零转信访事项办理效率提升。	>	10	%									
									生态环境成本指标	无纸化办公系统快速投入占信息化建设总支出的比例	>	15	%									
									数量指标	金融受理办理量,来信,网上信访等各类信访事项	>	5	万件									
									质量指标	信访事项按期答复率	>	100	%									
									时效指标	信访事项平均办理时长	<	15	个工作日									
									经济效益指标	无	>	0	%									
									社会效益指标	"三分离"信访问题化解率	>	90	%									
									生态效益指标	结合信访法治宣传,同步开展生态环保政策宣传	>	3	次/年									
									可持续发展指标	建立健全信访干部常态化培训、重大信访问题化解等长效机制	>	3	项									
								满意度指标	服务对象满意度	信访群众对办理结果满意度	>	96	%									

注:不含上年结转资金。