2021年度

湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心单位决算

**目录**

**第一部分湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心概况**

一、单位职责

二、机构设置

**第二部分2021年度单位决算表**

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

**第三部分2021年度单位决算情况说明**

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、2021年度预算绩效情况说明

**第四部分名词解释**

**第五部分附件**

第一部分

湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心概况

1. 单位职责

**湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心**（以下简称“中心”）是**中共湖南省委外事工作委员会办公室**下属的二级机构，属于公益二类事业单位。中心负责我省因公护照及赴港澳通行证的制作，代办出国签证服务，代办涉外公证文书的领事认证，负责“APEC商务旅行卡”的申办和代办其签证服务等涉外服务工作。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。中心内设机构包括：办公室、财务室、护照签证部、领事服务部。

（二）决算单位构成。中心2021年单位决算汇总公开单位构成包括：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心本单位。

第二部分

单位决算表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  | 收入支出决算总表 | | |  |  |  | |  |  |  | | |  |  |  | |  |  |  | | |  |  |  | |  |  |  | | |  |  | 公开01表 | | 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | 2021年度 | | |  |  | 金额单位：万元 | | 收入 | | | | | 支出 | | | | 项目 | | | 行次 | 金额 | 项目 | 行次 | 金额 | | 栏次 | | |  | 1 | 栏次 |  | 2 | | 一、一般公共预算财政拨款收入 | | | 1 | 370.28 | 一、一般公共服务支出 | 32 | 303.40 | | 二、政府性基金预算财政拨款收入 | | | 2 | 0.00 | 二、外交支出 | 33 | 0.00 | | 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | | | 3 | 0.00 | 三、国防支出 | 34 | 0.00 | | 四、上级补助收入 | | | 4 | 0.00 | 四、公共安全支出 | 35 | 0.00 | | 五、事业收入 | | | 5 | 0.00 | 五、教育支出 | 36 | 0.00 | | 六、经营收入 | | | 6 | 9.88 | 六、科学技术支出 | 37 | 0.00 | | 七、附属单位上缴收入 | | | 7 | 0.00 | 七、文化旅游体育与传媒支出 | 38 | 0.00 | | 八、其他收入 | | | 8 | 0.00 | 八、社会保障和就业支出 | 39 | 41.75 | |  | | | 9 |  | 九、卫生健康支出 | 40 | 40.17 | |  | | | 10 |  | 十、节能环保支出 | 41 | 0.00 | |  | | | 11 |  | 十一、城乡社区支出 | 42 | 0.00 | |  | | | 12 |  | 十二、农林水支出 | 43 | 0.00 | |  | | | 13 |  | 十三、交通运输支出 | 44 | 0.00 | |  | | | 14 |  | 十四、资源勘探工业信息等支出 | 45 | 0.00 | |  | | | 15 |  | 十五、商业服务业等支出 | 46 | 0.00 | |  | | | 16 |  | 十六、金融支出 | 47 | 0.00 | |  | | | 17 |  | 十七、援助其他地区支出 | 48 | 0.00 | |  | | | 18 |  | 十八、自然资源海洋气象等支出 | 49 | 0.00 | |  | | | 19 |  | 十九、住房保障支出 | 50 | 54.26 | |  | | | 20 |  | 二十、粮油物资储备支出 | 51 | 0.00 | |  | | | 21 |  | 二十一、国有资本经营预算支出 | 52 | 0.00 | |  | | | 22 |  | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 53 | 0.00 | |  | | | 23 |  | 二十三、其他支出 | 54 | 0.00 | |  | | | 24 |  | 二十四、债务还本支出 | 55 | 0.00 | |  | | | 25 |  | 二十五、债务付息支出 | 56 | 0.00 | |  | | | 26 |  | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 57 | 0.00 | | **本年收入合计** | | | 27 | 380.17 | **本年支出合计** | 58 | 439.58 | | 使用非财政拨款结余 | | | 28 | 0.00 | 结余分配 | 59 | 0.00 | | 年初结转和结余 | | | 29 | 0.52 | 年末结转和结余 | 60 | -58.90 | |  | | | 30 |  |  | 61 |  | | **总计** | | | 31 | 380.68 | **总计** | 62 | 380.68 | | 注：1.本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。 | | | | | | | | | 2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。 | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  |  |  | 收入决算表 |  |  |  |  |  |
|  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 公开02表 |
| 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | | | | | | 2021年度 |  |  |  |  | 金额单位：万元 |
| 项目 | | | | | | 本年收入合计 | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
| 功能分类科目编码 | | | | | 科目名称 |
|
|
| 栏次 | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 合计 | | | | | | **380.17** | **370.28** | **0.00** | **0.00** | **9.88** | **0.00** | **0.00** |
| **201** | | | | | **一般公共服务支出** | **225.91** | **220.54** | **0.00** | **0.00** | **5.37** | **0.00** | **0.00** |
| **20131** | | | | | **党委办公厅（室）及相关机构事务** | **225.91** | **220.54** | **0.00** | **0.00** | **5.37** | **0.00** | **0.00** |
| 2013150 | | | | | 事业运行 | 225.91 | 220.54 | 0.00 | 0.00 | 5.37 | 0.00 | 0.00 |
| **208** | | | | | **社会保障和就业支出** | **53.00** | **53.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** |
| **20805** | | | | | **行政事业单位养老支出** | **53.00** | **53.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** |
| 2080505 | | | | | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 35.00 | 35.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2080506 | | | | | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 18.00 | 18.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **210** | | | | | **卫生健康支出** | **47.00** | **45.00** | **0.00** | **0.00** | **2.00** | **0.00** | **0.00** |
| **21011** | | | | | **行政事业单位医疗** | **47.00** | **45.00** | **0.00** | **0.00** | **2.00** | **0.00** | **0.00** |
| 2101102 | | | | | 事业单位医疗 | 47.00 | 45.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 0.00 |
| **221** | | | | | **住房保障支出** | **54.26** | **51.74** | **0.00** | **0.00** | **2.52** | **0.00** | **0.00** |
| **22102** | | | | | **住房改革支出** | **54.26** | **51.74** | **0.00** | **0.00** | **2.52** | **0.00** | **0.00** |
| 2210201 | | | | | 住房公积金 | 54.26 | 51.74 | 0.00 | 0.00 | 2.52 | 0.00 | 0.00 |
| 注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。 | | | | | | | | | | | |
| |  | | --- | |  | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | 支出决算表 |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 公开03表 | |
| 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | | | 2021年度 |  |  |  |  | 金额单位：万元 | |
| 项目 | | | | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 | |
| 功能分类科目编码 | | | 科目名称 |
|
|
| 栏次 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 合计 | | | | **439.58** | **279.27** | **0.00** | **0.00** | **160.31** | **0.00** | |
| **201** | | | **一般公共服务支出** | **303.40** | **165.78** | **0.00** | **0.00** | **137.62** | **0.00** | |
| **20103** | | | **政府办公厅（室）及相关机构事务** | **0.52** | **0.52** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | |
| 2010350 | | | 事业运行 | 0.52 | 0.52 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| **20131** | | | **党委办公厅（室）及相关机构事务** | **302.88** | **165.26** | **0.00** | **0.00** | **137.62** | **0.00** | |
| 2013150 | | | 事业运行 | 302.88 | 165.26 | 0.00 | 0.00 | 137.62 | 0.00 | |
| **208** | | | **社会保障和就业支出** | **41.75** | **41.75** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | |
| **20805** | | | **行政事业单位养老支出** | **41.75** | **41.75** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | **0.00** | |
| 2080505 | | | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 35.00 | 35.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 2080506 | | | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 6.75 | 6.75 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| **210** | | | **卫生健康支出** | **40.17** | **20.00** | **0.00** | **0.00** | **20.17** | **0.00** | |
| **21011** | | | **行政事业单位医疗** | **40.17** | **20.00** | **0.00** | **0.00** | **20.17** | **0.00** | |
| 2101102 | | | 事业单位医疗 | 40.17 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 20.17 | 0.00 | |
| **221** | | | **住房保障支出** | **54.26** | **51.74** | **0.00** | **0.00** | **2.52** | **0.00** | |
| **22102** | | | **住房改革支出** | **54.26** | **51.74** | **0.00** | **0.00** | **2.52** | **0.00** | |
| 2210201 | | | 住房公积金 | 54.26 | 51.74 | 0.00 | 0.00 | 2.52 | 0.00 | |
| 注：本表反映单位本年度各项支出情况。 | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | 财政拨款收入支出决算总表 |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 公开04表 | |
| 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | |  | 2021年度 |  |  |  | 金额单位：万元 | |
| 收 入 | | | 支 出 | | | | | | |
| 项目 | 行次 | 金额 | 项目 | 行次 | 合计 | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 | |
|
| 栏次 |  | 1 | 栏次 |  | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 一、一般公共预算财政拨款 | 1 | 370.28 | 一、一般公共服务支出 | 33 | 165.78 | 165.78 | 0.00 | 0.00 | |
| 二、政府性基金预算财政拨款 | 2 | 0.00 | 二、外交支出 | 34 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 三、国有资本经营财政拨款 | 3 | 0.00 | 三、国防支出 | 35 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 4 |  | 四、公共安全支出 | 36 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 5 |  | 五、教育支出 | 37 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 6 |  | 六、科学技术支出 | 38 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 7 |  | 七、文化旅游体育与传媒支出 | 39 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 8 |  | 八、社会保障和就业支出 | 40 | 41.75 | 41.75 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 9 |  | 九、卫生健康支出 | 41 | 20.00 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 10 |  | 十、节能环保支出 | 42 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 11 |  | 十一、城乡社区支出 | 43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 12 |  | 十二、农林水支出 | 44 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 13 |  | 十三、交通运输支出 | 45 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 14 |  | 十四、资源勘探工业信息等支出 | 46 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 15 |  | 十五、商业服务业等支出 | 47 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 16 |  | 十六、金融支出 | 48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 17 |  | 十七、援助其他地区支出 | 49 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 18 |  | 十八、自然资源海洋气象等支出 | 50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 19 |  | 十九、住房保障支出 | 51 | 51.74 | 51.74 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 20 |  | 二十、粮油物资储备支出 | 52 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 21 |  | 二十一、国有资本经营预算支出 | 53 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 22 |  | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 54 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 23 |  | 二十三、其他支出 | 55 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 24 |  | 二十四、债务还本支出 | 56 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 25 |  | 二十五、债务付息支出 | 57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
|  | 26 |  | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 58 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| **本年收入合计** | 27 | 370.28 | **本年支出合计** | 59 | 279.27 | 279.27 | 0.00 | 0.00 | |
| 年初财政拨款结转和结余 | 28 | 0.52 | 年末财政拨款结转和结余 | 60 | 91.53 | 91.53 | 0.00 | 0.00 | |
| 一般公共预算财政拨款 | 29 | 0.52 |  | 61 |  |  |  |  | |
| 政府性基金预算财政拨款 | 30 | 0.00 |  | 62 |  |  |  |  | |
| 国有资本经营预算财政拨款 | 31 | 0.00 |  | 63 |  |  |  |  | |
| **总计** | 32 | 370.80 | **总计** | 64 | 370.80 | 370.80 | 0.00 | 0.00 | |
| 注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。 | | | | | | | |  | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 一般公共预算财政拨款支出决算表 | | |  |
|  |  |  |  |  |  | 公开05表 |
| 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | | 2021年度 |  |  | 金额单位：万元 |
| 项目 | | | | 本年支出 | | |
| 功能分类科目编码 | | | 科目名称 | 小计 | 基本支出 | 项目支出 |
|
|
| 栏次 | | | | 1 | 2 | 3 |
| 合计 | | | | **279.27** | **279.27** | **0.00** |
| **201** | | | **一般公共服务支出** | **165.78** | **165.78** | **0.00** |
| **20103** | | | **政府办公厅（室）及相关机构事务** | **0.52** | **0.52** | **0.00** |
| 2010350 | | | 事业运行 | 0.52 | 0.52 | 0.00 |
| **20131** | | | **党委办公厅（室）及相关机构事务** | **165.26** | **165.26** | **0.00** |
| 2013150 | | | 事业运行 | 165.26 | 165.26 | 0.00 |
| **208** | | | **社会保障和就业支出** | **41.75** | **41.75** | **0.00** |
| **20805** | | | **行政事业单位养老支出** | **41.75** | **41.75** | **0.00** |
| 2080505 | | | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 35.00 | 35.00 | 0.00 |
| 2080506 | | | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 6.75 | 6.75 | 0.00 |
| **210** | | | **卫生健康支出** | **20.00** | **20.00** | **0.00** |
| **21011** | | | **行政事业单位医疗** | **20.00** | **20.00** | **0.00** |
| 2101102 | | | 事业单位医疗 | 20.00 | 20.00 | 0.00 |
| **221** | | | **住房保障支出** | **51.74** | **51.74** | **0.00** |
| **22102** | | | **住房改革支出** | **51.74** | **51.74** | **0.00** |
| 2210201 | | | 住房公积金 | 51.74 | 51.74 | 0.00 |
| 注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。 | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表 | | | | | | | | |  | |  | |
|  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | | 公开06表 | |
| 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | | | |  | 2021年度 | |  | |  | |  | | 金额单位：万元 | |
| 人员经费 | | | | | 公用经费 | | | | | | | | | | |
| 科目编码 | | 科目名称 | | 决算数 | 科目编码 | | 科目名称 | | 决算数 | | 科目编码 | | 科目名称 | | 决算数 |
|
| 301 | | 工资福利支出 | | 275.80 | 302 | | 商品和服务支出 | | 3.47 | | 307 | | 债务利息及费用支出 | | 0.00 |
| 30101 | | 基本工资 | | 70.63 | 30201 | | 办公费 | | 1.38 | | 30701 | | 国内债务付息 | | 0.00 |
| 30102 | | 津贴补贴 | | 0.00 | 30202 | | 印刷费 | | 0.13 | | 30702 | | 国外债务付息 | | 0.00 |
| 30103 | | 奖金 | | 0.00 | 30203 | | 咨询费 | | 0.00 | | 310 | | 资本性支出 | | 0.00 |
| 30106 | | 伙食补助费 | | 0.00 | 30204 | | 手续费 | | 0.00 | | 31001 | | 房屋建筑物购建 | | 0.00 |
| 30107 | | 绩效工资 | | 74.93 | 30205 | | 水费 | | 0.20 | | 31002 | | 办公设备购置 | | 0.00 |
| 30108 | | 机关事业单位基本养老保险缴费 | | 35.00 | 30206 | | 电费 | | 0.00 | | 31003 | | 专用设备购置 | | 0.00 |
| 30109 | | 职业年金缴费 | | 6.75 | 30207 | | 邮电费 | | 0.73 | | 31005 | | 基础设施建设 | | 0.00 |
| 30110 | | 职工基本医疗保险缴费 | | 20.00 | 30208 | | 取暖费 | | 0.00 | | 31006 | | 大型修缮 | | 0.00 |
| 30111 | | 公务员医疗补助缴费 | | 0.00 | 30209 | | 物业管理费 | | 0.00 | | 31007 | | 信息网络及软件购置更新 | | 0.00 |
| 30112 | | 其他社会保障缴费 | | 0.00 | 30211 | | 差旅费 | | 0.30 | | 31008 | | 物资储备 | | 0.00 |
| 30113 | | 住房公积金 | | 51.74 | 30212 | | 因公出国（境）费用 | | 0.00 | | 31009 | | 土地补偿 | | 0.00 |
| 30114 | | 医疗费 | | 0.00 | 30213 | | 维修（护）费 | | 0.36 | | 31010 | | 安置补助 | | 0.00 |
| 30199 | | 其他工资福利支出 | | 16.75 | 30214 | | 租赁费 | | 0.00 | | 31011 | | 地上附着物和青苗补偿 | | 0.00 |
| 303 | | 对个人和家庭的补助 | | 0.00 | 30215 | | 会议费 | | 0.00 | | 31012 | | 拆迁补偿 | | 0.00 |
| 30301 | | 离休费 | | 0.00 | 30216 | | 培训费 | | 0.00 | | 31013 | | 公务用车购置 | | 0.00 |
| 30302 | | 退休费 | | 0.00 | 30217 | | 公务接待费 | | 0.08 | | 31019 | | 其他交通工具购置 | | 0.00 |
| 30303 | | 退职（役）费 | | 0.00 | 30218 | | 专用材料费 | | 0.00 | | 31021 | | 文物和陈列品购置 | | 0.00 |
| 30304 | | 抚恤金 | | 0.00 | 30224 | | 被装购置费 | | 0.00 | | 31022 | | 无形资产购置 | | 0.00 |
| 30305 | | 生活补助 | | 0.00 | 30225 | | 专用燃料费 | | 0.00 | | 31099 | | 其他资本性支出 | | 0.00 |
| 30306 | | 救济费 | | 0.00 | 30226 | | 劳务费 | | 0.00 | | 399 | | 其他支出 | | 0.00 |
| 30307 | | 医疗费补助 | | 0.00 | 30227 | | 委托业务费 | | 0.23 | | 39906 | | 赠与 | | 0.00 |
| 30308 | | 助学金 | | 0.00 | 30228 | | 工会经费 | | 0.00 | | 39907 | | 国家赔偿费用支出 | | 0.00 |
| 30309 | | 奖励金 | | 0.00 | 30229 | | 福利费 | | 0.00 | | 39908 | | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 | | 0.00 |
| 30310 | | 个人农业生产补贴 | | 0.00 | 30231 | | 公务用车运行维护费 | | 0.00 | | 39999 | | 其他支出 | | 0.00 |
| 30311 | | 代缴社会保险费 | | 0.00 | 30239 | | 其他交通费用 | | 0.01 | |  | |  | |  |
| 30399 | | 其他对个人和家庭的补助 | | 0.00 | 30240 | | 税金及附加费用 | | 0.00 | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | 30299 | | 其他商品和服务支出 | | 0.06 | |  | |  | |  |
| 人员经费合计 | | | | 275.80 | 公用经费合计 | | | | | | | | | | 3.47 |
| 注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。 | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  | |  | | |  | |  | |  |  |  |
| 预算代码：401004 | | |  |  |  |  | |  | | |  | |  | |  |  | 公开07表 |
| 部门：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | | | | |  | 制表日期：2022年3月 | |  | | |  | |  | |  |  | 金额单位：万元 |
| 预算数 | | | | | | | | 决算数 | | | | | | | | | |
| 合计 | | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行费 | | | | 公务接待费 | 合计 | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行费 | | | | | | | 公务接待费 |
| 小计 | 公务用车购置费 | 公务用车运行费 | | 小计 | | 公务用车购置费 | | 公务用车运行费 | | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | 11 | | | 12 |
| 1.50 | | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | | 0.50 | 0.08 | 0.00 | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | 0.08 |
| 注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 2021年度 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | | **年初结转和结余** | **本年收入** | **本年支出** | | | **年末结转和结余** |
| **功能分类科目编码** | **科目名称** | **小计** | **基本支出** | **项目支出** |
|
|
| 栏次 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 合计 | |  |  |  |  |  |  |

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况

湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 国有资本经营预算财政拨款支出决算表 | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  | | 公开09表 | |
| 单位：湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心 | |  |  |  | 2021年度 | | 单位：万元 | |
| 项 目 | | | | 本年支出 | | | | |
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | | | 合计 | | 基本支出 | | 项目支出 |
|
|
| 栏次 | | | | 1 | | 2 | | 3 |
| 合计 | | | |  | |  | |  |
| 注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  湖南省外事侨务办公室出国（境）服务中心没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。 | | | | | | | | |

第三部分

2021年度单位决算情况说明

**一、收入支出决算总体情况说明**

2021年度收、支总计380.68万元。与上年相比，增加562.09万元，减少59.62%，主要是一般公共服务支出中的事业运行减少。

**二、收入决算情况说明**

本年收入合计380.17万元，其中：财政拨款收入370.28万元，占97.4%；经营收入9.89万元，占2.6%。

**三、支出决算情况说明**

本年支出合计439.58万元，其中：基本支出279.27万元，占63.5%；项目支出0万元；经营支出160.31万元，占36.5%。

**四、财政拨款收入支出决算总体情况说明**

2021年度财政拨款收、支总计380.68万元，与上年相比，减少562.09万元,减少59.62%，主要是一般公共服务支出中的事业运行减少。

**五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

**（一）财政拨款支出决算总体情况**

2021年度财政拨款支出279.27万元，占本年支出合计的63.53%，与上年相比，财政拨款支出减少251.33万元，减少47.37%，主要是减少了一般公共服务支出中的事业运行支出及其他涉外发展服务支出。

**（二）财政拨款支出决算结构情况**

2021年度财政拨款支出279.27万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出165.78万元，占59.36%；社会保障和就业（类）支出41.75万元，占14.95%；卫生健康支出20万元，占7.16%，住房保障（类）支出51.74万元，占18.53%。

**（三）财政拨款支出决算具体情况**

2021年度财政拨款支出年初预算数为370.80万元，支出决算数为279.27万元，完成年初预算的75.32%，其中：

1、一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算为221.06万元，支出决算为165.78万元，完成年初预算的75%，决算数小于年初预算数的主要原因是受疫情的影响非税收入短收。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为35万元，支出决算为35万元，完成年初预算的100%。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为18万元，支出决算为6.75万元，完成年初预算的37.5%,决算数小于年初预算数的主要原因是受疫情的影响非税收入短收。

4、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗支出（款）事业单位医疗缴费支出（项）。年初预算45万元，支出决算20万，完成年初预算的44.44%,决算数小于年初预算数的主要原因是受疫情的影响非税收入短收。

5、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算51.74万元，支出决算51.74万元，完成年初预算的100%。

**六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2021年度财政拨款基本支出279.27万元，其中：人员经费275.80万元，占基本支出的98.76%,主要包括基本工资、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、住房公积金；公用经费3.47万元，占基本支出的1.24%，主要包括办公费、印刷费、水费、邮电费、差旅费、维护（修）费、公务接待费、委托业务费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

**七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明**

**（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明**

“三公”经费财政拨款支出预算为1.5万元，支出决算为0.08万元，完成预算的5.33%，其中：

因公出国（境）费支出预算为0万元，支出决算为0万。

公务接待费支出预算为1万元，支出决算为0.08万元，完成预算的0.08%，决算数小于预算数的主要原因是受疫情影响来访人数减少，同时厉行节约；与上年相比减少0.09万元，减少53%,减少的主要原因是受疫情影响来访人数减少，同时厉行节约，缩减开支。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为0.5万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，决算数小于预算数的主要原因是受疫情影响业务量减少，车辆使用频率降低；与上年相比减少1.24万元，减少100%,减少的主要原因是受疫情影响业务量减少，车辆使用频率降低，同时厉行节约，缩减开支。

**（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明**

2021年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%；公务接待费支出决算0.08万元，占100%；公务用车购置费及运行维护费支出决算0万元，占0%。其中：

1、因公出国（境）费支出决算为0万元，全年安排因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2、公务接待费支出决算为0.08万元，全年共接待来访团组2个、来宾8人次，主要是外事服务综合管理系统建设中和北京软件公司派驻的开发人员进行沟通发生的接待支出。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为0万元，其中：公务用车购置数为0台，公务用车购置费0万元；公务用车运行维护费0万元。截止2021年12月31日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为1辆。

**八、政府性基金预算收入支出决算情况**

本单位无政府性基金收支。

**九、机关运行经费支出说明**

本单位2021年机关运行经费支出3.47万，比年初预算减少91.53万，主要原因是受疫情影响非税收入短收。

**十、一般性支出情况**

本单位2021年无会议费、培训费支出。

**十一、政府采购支出说明**

本单位2021年度政府采购预算总额0万元，其中，货物类采购预算0万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算0万元。

**十二、国有资产占用情况说明**

截至2021年12月31日，本单位共有车辆1辆，为其他用车，其他用车主要是用于机要通信和应急保障之外公务用途的车辆；单位价值50万元以上通用设备0台（套）；单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

**十三、2021年度预算绩效情况说明**

根据《湖南省财政厅关于开展2021年度部门整体支出绩效自评工作的通知》（湘财绩〔2022〕1号）的文件精神，我单位对2021年度单位整体支出情况进行了绩效自评。

绩效评价显示，2021年在省委外事办的精心领导和机关各处室的关心支持下，出国（境）服务中心按照年初计划开展工作，取得了良好效果。虽然受疫情影响，中心各项自收业务受到巨大冲击，但中心支出严格执行财务制度，严控办公费用及“三公经费”的使用，把厉行节约的各项规定落到了实处。

《2021年度单位整体支出绩效评价报告》见“第五部分附件”。

第四部分

名词解释

**一、财政拨款收入：**指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

**二、经营收入：**指单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**三、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成，结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**四、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：**反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

**五、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：**反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

**六、商业服务业等支出（类）涉外发展服务支出（款）其他涉外发展服务支出（项）：**反映其他用于涉外发展服务方面的支出。

**七、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：**反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资、绩效工资和津补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务或事业发展目标所发生的支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专项业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十二、“三公”经费：**纳入省级预预决算管理的“三公”经费，是指省级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际差旅费、国际城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**是指各单位的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

**2021年度单位整体支出绩效自评报告**

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》和《湖南省财政厅关于开展2021年度部门绩效自评工作的通知》（湘财绩〔2022〕1号）的文件精神，我单位对2021年度部门整体支出情况进行了绩效自评，现报告如下：

# 部门（单位）基本情况

## 单位基本职能

湖南省外事侨务办出国（境）服务中心是湖南省委外事办下属公益二类事业单位，主要业务范围为因公护照及赴港澳通行证的制作、代办出国签证服务、代办涉外公证文书的领事认证，负责“APEC商务旅行卡”的申办和代办签证服务等涉外服务工作。

## 机构设置及人员情况

1、机构设置：出国（境）服务中心下设办公室、财务部、护照签证部、领事服务部共4个部门。

2、人员编制：

出国（境）服务中心有差额拨款事业编制15名，2021年底实际在编员工15人，退休人员8人，劳务派遣员工1人，其他临聘人员4人。

# 一般公共预算支出情况

## 基本支出情况

基本支出系保障我单位机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于在职和离退休人员基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等日常公用经费。

2021年度基本支出年初结余0.52万元，年初基本支出预算指标下达数370.28万元，2021年度基本支出全年预算数为370.80万元。2021年决算金额为279.27万元，结余91.53万元。具体明细见下表:

2021年基本支出明细对比表

单位：万元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **科目** | **2021年预算** | **2021年决算** | **结余数** | **结余率** |
| 基本支出 | 370.80 | 279.27 | 91.53 | 24.68% |
| 人员经费 | 336.26 | 275.80 | 60.46 | 17.98% |
| 日常公用经费 | 34.54 | 3.47 | 31.07 | 89.95% |

人员经费全年预算金额336.26万元，决算金额275.80万元，结余数60.46万元，日常公用经费全年预算数34.54万元，决算金额3.47万元，结余数31.07万元，结余的主要原因为疫情影响各项业务，年初预计的非税收入目标未实现，导致相应的支出指标结余，其中结余公务接待费0.42万元、公务用车运行维护费1.00万元。

## 项目支出情况

2021年预算安排金额0元。

1. 经营支出情况

2021年度经营支出年初预算数13.88万元，2021年决算实现经营收入9.88万元。2021年经营支出决算数160.31万元。

1. 政府性基金预算支出情况

无。

1. 国有资本经营预算支出情况

无。

1. 社会保险基金预算支出情况

无。

1. 部门整体支出绩效情况

2021年在省委外事办的领导和机关各处室的关心支持下，出国（境）服务中心深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平外交思想，坚持以习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略为指导，按照年初计划开展工作，取得了良好效果。

中心财务支出严格执行财务制度，落实厉行节约的各项规定，控制办公费用开支，确保“三公经费”使用合理合规。

中心部门整体支出绩效评价自评得分为97分。其中预算执行率得分为10分、产出指标类得分为50分、效益指标类得分为27分、满意度指标得分为10分。

1. 执行率10分，实际得分10分。

2021年，根据年初的工作思路，结合具体实际，出国（境）服务中心将为人民服务的意识落实到各项工作中，紧紧围绕一切服务于外侨工作大局、服务于全省出国人员这个工作目标，全面加强中心建设，各项工作稳步推进。中心全年预算数为384.68万元，实际执行数为439.58万元，全年执行数为114.27%。该项指标得分10分。

（二）产出指标50分，实际得分50分。

1、数量指标18分，实际得分18分。

（1）审批及证照：继续受疫情影响，因公出国审批数79批次，237人次；护照受理数142批次，324人次；护照新证数189本。通行证新证数160本，签注数205人次。

（2）我省共办理领事认证5127本，其中，代办国家1040本，自办国家4087本，同期相比增长32%。

2、质量指标12分，实际得分12分。

（1）中心不断推进湖南智慧外事平台二期建设工作，根据二期所需数据信息创建表格模版（友好人士、驻湘机构、多边活动），并向机关各处室收集相关信息后整理导入数据库；经向有关业务处室请示与沟通，二期新增了多边活动、风采展示、香港（澳门）地区等板块。

（2）进一步完善湖南HERE数据库信息采集，为湖南的“云外事”、“云交往”提供数据服务。

3、时效指标20分，实际得分20分。

（1）每月最后一个周三开展现场教学、联系基层等主题党日活动，围绕当月专题进行交流研讨。

（2）中心严格按照国有企业公司制改革的要求，积极稳妥地完成了原“湖南省出国人员服务中心”的改制工作，成立了“湖南省外事服务中心有限责任公司”，建立了新的企业领导班子，进一步了完善公司制度建设，以改革为契机，培育企业自身成长动力，为进一步发展打下了坚实基础。

（3）根据工作需求，完成新版的“湖南智慧外事平台”的文字介绍及大厅屏幕展示的PPT并起草《湖南Here使用管理办法（征求意见稿）》；“湖南智慧外事平台”被外交部评为“优秀外事案例”，荣获“国家（湖南省级）科技成果”，申获“计算机软件著作权”。

综上所述，产出指标得分50分。

（三）效益指标30分，实际得分27分。

1. 经济效益指标8分，得分5分。

由于疫情影响，2021年我中心非税收入74.36万元，未完成年初预算目标。该项指标得分5分。

1. 社会效益12分，得分12分。

（1）因公签证，送办签证共17批次/24人次，均为北京送签，且疫情期间全部正常出签。

（2）立足于服务“三高四新”战略，赴市州调研，对话市州外事办和企业，了解困难与需求，帮助解决实际问题，并将反馈信息进行整理分析，有针对性的研究切实可行的解决方案。

1. 可持续影响10分，得分10分

（1）以省委组织部、省委编办要求的档案清查、机构编制清查为契机，中心进一步厘清了单位的编制，进一步推动了中心内部机构和人才队伍建设。一是对内设机构及工作岗位进行了科学合理调整，二是对全体干部职工的人事档案进行清理，对档案中查出的问题进行了认定或处理。

（2）持续优化窗口建设，对办理流程进行优化。在三楼大厅窗口推行“首问负责”服务模式，针对新冠疫情全球流行背景下的业务量不平衡现状对办理流程进行优化，减少个别柜台的等候和办事时间。倡导暖心服务，提升员工专业素养和服务意识，并公示监督和投诉途径，自觉接受办事群众的监督。

（四）服务对象满意度指标10分，实际得分10分。

2021年中心优化各项服务，以“便民服务为宗旨”，提高员工业务技能，更好地为走出国门的单位和民众服务。一年来，大厅实现了零差错、零投诉。该项指标得分10分。

1. 存在的问题及原因分析

中心存在的主要问题为受疫情影响，各项自收业务受到巨大冲击，非税收入执行情况不理想，资金压力大。根据目前形势，2022年这种冲击将继续延续。

1. 下一步改进措施

继续争取办机关和省财政对中心的支持，保障日常涉外服务工作正常开展。同时着力节约其他支出，尽可能减少疫情影响。

九、绩效自评结果拟应用和公开情况

（一）反馈整改。中心将对评价中发现的问题，及时进行督促整改。各内设机构要加强预算管理意识，严格按照预算编制的相关制度和要求，结合年度收支计划，科学编制预算，遵循预算管理办法。

（二）考核通报。中心将绩效自评工作开展情况报省委外事办。

（三）公开结果。除涉密信息外，中心于2022年6月20日前在门户网站全面公开2021年度部门支出绩效自评报告，接受社会监督。