|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **问题** | **解决办法** |
| **1** | **内控网址打不开** | 1. **网络问题，需要使用外网** 2. **网站是否输入错误，http://220.169.44.30:9797**   **3、浏览器问题，建议使用专用火狐和谷歌浏览器，并关闭杀毒软件**  **4、ip被信息中心封禁了，反馈ip给工程师（百度输入ip后回车）** |
| **2** | **单位登录账号** | **账户为统一社会信用代码的第9-17位+@NKBG，统一社会信用代码取自2021年单位部门决算，注意区分大小写** |
| **3** | **登录密码** | **初始密码与账号一致，注意区分大小写，如忘记密码请与工程师联系重置密码** |
| **4** | **修改单位代码或名称** | **如单位代码名称为旧单位代码名称，请汇总到上级财政，上级财政反馈到久其技术人员处统一修改** |
| **5** | **无法上传附件** | **上传附件需浏览器支持，如该浏览器无法上传附件，请使用火狐或者谷歌浏览器，群文件里有火狐浏览器的安装包。上传附件步骤为：点击附件栏右侧的小图标打开弹窗，点击上传并选择文件后点关闭，关闭弹窗再点击表格左上角的保存选项即可保存附件** |
| **6** | **登录后只能看到封面，无法填报信息** | 1. **确认单位账号是否登录错误，部分单位代码更改后需使用新账号登录** 2. **部分单位由于组织机构改革或决算合并编报等原因，内控系统已删除该单位，如需恢复请联系久其技术人员** |
| **7** | **封面中绿色单位格无法编辑** | **系统中绿色单元格为自动生成，点击[全算]按钮会自动填充，无需录入** |
| **8** | **审核错误提示：金额单位为元，请核实下金额是否填错，无错保留！** | **该公式为审核单位录入金额是否误填为万元，比如2000000元，误填成200元，如确实只有200元，则忽略该错误后上报** |
| **9** | **审核错误提示与决算（资产）数据相等，请修改！如特殊情况，请在错误说明处填明具体原因后再上报！** | **系统中已内置单位填报的2021年部门决算数据和2021年资产年报数据，单位在填报内控报表的过程中，如提示该审核错误，请单位核实下是否填报错误，请根据实际上报的决算和资产数据填报，如特殊情况，如机构改革，或由于系统未匹配到资产数据，请据实填写，并在该错误说明处填明原因后上报** |
| **10** | **单位需退回修改** | **汇总单位或财政登录后，进入2021年数据录入，找到需退回的单位，执行退回** |
| **11** | **报告内容与报表不一致** | **需执行[全算]，全算执行完报告内容才会更新** |
| **12** | **怎么查看2020年内控报表** | **点击数据管理下的2020年数据查看，可进入2020年内控报告** |
| **13** | **账号登录后能录入2021年报表，但是无法查看2020年报表** | 1. **单位2021年新增汇总节点，2020年没有此单位** 2. **单位机构改革，单位代码和名称都已变更，请以2021年账号密码登录** |
| **14** | **文本表中想要修改结果文字全没了** | **文字表如果想要修改，需要先复制原来的文本到word中，在word中修改，然后再把修改后的文字整段复制粘贴到系统里去** |
| **15** | **怎么看不到内控报告的运行情况评价了** | **2021年内控报告中取消了内控报告的运行情况评价指标，封面代码中无法看到优、良、中、差的评价** |